

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
MART 2014 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ
ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	0	0	0	0,00%
1.2	2943	2880	63	2,14%
2	2509	2310	199	7,93%
3	5	5	0	0,00%
4	0	0	0	-
5.1	0	0	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	57716	57639	77	0,13%
7	35254	35214	40	0,11%
8	0	0	0	-
9.1	44	43	1	2,27%
9.2	0	0	0	0,00%
10	0	0	0	-